

AL5 S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (“AL5 Bank”), sociedade anônima de capital fechado, inscrita no CNPJ sob o nº 27.214.112/0001-00, com sede na cidade de Cuiabá/MT, na Avenida André Antonio Maggi nº 303, 5º andar, Bairro Alvorada, CEP 78.049-080.

1. Sobre a Política

A sua privacidade é muito importante para nós, diante disso, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”) para que você entenda como tratamos os seus dados pessoais.

Assim, a Política de Privacidade do AL5 Bank tem como objetivos principais:

- i. reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas de nossos clientes, colaboradores, parceiros e outros titulares de dados;
- ii. demonstrar, com transparência e simplicidade, quais são os dados tratados pelo AL5 Bank, a razão e a forma que utilizamos para coletar, armazenar, processar, compartilhar, transferir e consultar dados pessoais;
- iii. apresentar como protegemos os seus dados;
- iv. apresentar como você pode controlar suas preferências de privacidade.

A Política de Privacidade do AL5 Bank abrange todas as nossas atividades, regiões de atuação, produtos e serviços que usam dados pessoais de clientes, potenciais clientes e os relacionamentos com colaboradores, fornecedores, parceiros e/ou terceiros (“Titulares dos dados”).

2. Definições

Destacamos aqui algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus dados pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos, no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados e desta Política. Os termos chave utilizados aqui, quando apresentados no singular ou plural, terão os seguintes significados, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política.

Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”): Lei Federal nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais, classificados como Controlador e Operador.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.

Autoridades Governamentais: órgãos regulatórios, judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem o AL5 Bank seja obrigado por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os dados.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Bases legais: hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Clientes e Usuários: pessoas naturais ou jurídicas que acessam as plataformas e canais de atendimento e/ou que utilizam os produtos e serviços do AL5 Bank.

Colaboradores: funcionários, jovens aprendizes, estagiários, administradores, conselheiros e acionistas do AL5 Bank.

Cookies: arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos websites ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo

enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsáveis pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais.

Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou informação que permita a sua identificação como nome, endereço, CPF, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dado pessoal sensível: dado pessoal que revela origem racial ou étnica, opinião política, crença religiosa, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado relativo à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dispositivo: é o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pelo AL5 Bank, como computadores, tablets e smartphones.

Encarregado ou Data Protection Officer (“DPO”): pessoa indicada pelo controlador ou operador, para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (Internet Protocol address ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Fornecedores: os terceiros contratados e subcontratados pelo AL5 Bank, pessoa natural ou jurídica, não enquadrados como Parceiros.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo titular dos dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por realizar tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Parceiros: pessoas naturais ou jurídicas com quem o AL5 Bank estabelece relações de negócios, em regime de parceria, para oferecer produtos e serviços.

PEP: Pessoa Exposta Politicamente, conforme termos do art. 27 da Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 do Banco Central do Brasil.

Plataformas AL5 Bank: ambientes eletrônicos, digitais e/ou aplicativos (software para computadores e aparelhos móveis) com infraestrutura tecnológica administrados pelo AL5 Bank. Compreendem, mas não se limitam, a website, internet banking, aplicativo para celular, e-mail e canais de atendimento.

Titular dos dados: qualquer pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. Proteção da sua privacidade

Com o propósito de zelar pela sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional para viabilizar a finalidade pretendida. Por essa razão, os dados pessoais que coletamos a seu respeito serão apenas aqueles compatíveis com a sua relação conosco, isto é, de cliente e/ou usuário, candidato, colaborador, fornecedor, prestador de serviço, parceiro de negócios, dentre outros.

O AL5 Bank poderá utilizar os dados coletados para enviar publicidade e propaganda por e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação, respeitando os seus direitos como titular dos dados pessoais, as disposições para o compartilhamento de dados e a segurança dos dados.

4. Origem dos dados pessoais para tratamento

Tratamos suas informações para desenvolver e aprimorar nossas atividades, relações comerciais e os nossos produtos e serviços. Não obstante, em alguns casos, você conseguirá gerir as informações coletadas e/ou utilizadas pelo AL5 Bank, por meio do canal de atendimento para assuntos de privacidade (privacidade@al5bank.com.br), bem como pela forma com que você utiliza nossos serviços.

Diferentes informações são coletadas quando você usa nossas plataformas e elas são classificadas categorias, conforme itens seguintes.

4.1. Dados fornecidos pelo titular dos dados

São as informações fornecidas por você ao interagir conosco, de alguma forma. Como contratar, utilizar quaisquer produtos ou serviços fornecidos pelo AL5 Bank, tais informações são: nome, e-mail, número de telefone, CPF, endereço, profissão, estado civil, imagem dos seus documentos de identidade oficiais, selfie, biometria facial ou quaisquer outros dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, fornecidos, por exemplo, para processos de recrutamento e seleção, criar ou alterar sua conta digital, ou para simular, contratar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pelo AL5 Bank.

Selfies/biometrias faciais/imagens podem ser coletadas por meio da câmera do dispositivo móvel para garantir a autenticidade da sua identidade no momento da abertura da conta e durante o uso de determinadas funcionalidades do App.

A verificação e confirmação dos dados pessoais poderá, a critério do AL5 Bank, ser feita por empresas terceirizadas (Operadores), que respeitarão os mesmos critérios de segurança e privacidade aqui dispostos.

Você será o único e exclusivo responsável pela qualidade e veracidade dos dados pessoais fornecidos ao AL5 Bank na realização do seu cadastro, contratação de eventuais produtos ou serviços ou outras possibilidades de relacionamento.

O AL5 Bank não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.

4.2. Dados de terceiros fornecidos por você

São os dados pessoais relacionados a terceiros necessários à prestação dos serviços providos pelo AL5 Bank a você, tais como, mas não se limitando, a garantidores ou beneficiários (como exemplo: terceiros beneficiários de transação de pagamento feita por você). São dados fornecidos por você para executarmos os serviços contratados, em práticas comuns ao mercado financeiro.

4.3. Dados coletados automaticamente

São as informações que coletamos quando você navega e/ou utiliza as Plataformas AL5 Bank, como App e Website, entre outras.

Os dados pessoais são coletados para fins específicos, explícitos e legítimos e não são processados de maneira incompatível com esses propósitos.

Dados de navegação: são as informações que coletamos sobre as suas interações com o App ou website, tais como: histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma com que utiliza os produtos e serviços, problemas do App e outras atividades do sistema. Essas informações são importantes para um melhor desempenho das funcionalidades disponibilizadas e para possibilitar a exibição de conteúdos relevantes para você.

Cookies: em alguns casos, podemos fazer a coleta de dados por meio de Cookies, ferramentas importantes para o perfeito funcionamento de nossos serviços. Assim, você deve estar ciente de que, caso opte por recusar ou remover os Cookies, poderá ter a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços do AL5 Bank afetadas. Para saber mais, consulte nossa Política de Cookies. Podemos usar cookies para nos informar, por exemplo, se você já nos visitou antes ou se você é um novo visitante, assim identificar recursos nos quais você possa ter maior interesse. Quando visitar nosso site, informaremos que tipos de cookies usamos e como desativá-los ou recusar o uso deles. Você pode gerenciar suas preferências a qualquer momento em seu computador.

Dispositivos: coletamos, também, informações sobre o dispositivo que você utiliza para acessar o App e Website, tais como: marca, sistema operacional, endereço de IP, tipo de conexão de rede (WI-FI, 4G, LTE, Bluetooth ou outros), desempenho da rede e do dispositivo, tipo de navegador, versão, idioma e versão do App. Estas informações são necessárias para garantir a compatibilidade de nossos serviços com o dispositivo que você utiliza e, assim, permitir uma melhor experiência.

Geolocalização: são as informações que coletamos sobre sua localização e que nos permite: (i) garantir maior segurança para suas transações com base nos pontos de localização geográfica (antifraude); (ii) melhorar a sua experiência no App; e (iii) determinar sua localização por meio de GPS (por exemplo na abertura da conta) ou por meio de Endereço IP (por exemplo para acesso ao chat). Os tipos de dados de localização que coletamos dependem, em parte, do dispositivo e das configurações do App. É possível ativar ou desativar o rastreamento de sua localização acessando a opção Ajustes/Privacidade do seu dispositivo.

4.4. Dados coletados de outras fontes

São as informações coletadas pelo AL5 Bank de empresas terceirizadas parceiras, autoridades governamentais, fornecedores e prestadores de serviços, respeitando as finalidades previstas nesta Política. Essas fontes de informações podem mudar conforme os serviços oferecidos pelo AL5 Bank e os dados coletados.

5. Finalidade do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- i. cumprir com nossas obrigações contratuais;
- ii. cumprir requisitos legais e/ou regulamentares aplicáveis;
- iii. ofertar, fornecer e prestar a você nossos produtos e serviços, incluindo notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- iv. para realizar publicidade e propaganda relacionadas às nossas atividades;
- v. reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- vi. realizar operações internas, incluindo atendimento e suporte aos titulares dos dados, solução de problemas, pesquisas de satisfação, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- vii. melhorar e aperfeiçoar nossos serviços e produtos, garantindo que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz a você;
- viii. avaliar e/ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos;
- ix. prevenir a lavagem de dinheiro e combater o financiamento do terrorismo;

- x. produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, bem como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais;
- xi. tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos nossos serviços;
- xii. monitorar frequentemente, de forma proativa e automatizada, com eventual suporte de inteligência artificial, as operações realizadas durante a utilização de nossos produtos e serviços, a fim de detectar e prevenir fraudes;
- xiii. atrair, selecionar e recrutar candidatos às vagas de emprego no AL5 Bank.

6. Coleta e tratamento de dados pessoais

Para melhor compreender quais dados pessoais são coletados e tratados e sem prejuízo das finalidades dispostas anteriormente, a tabela a seguir informa, de forma exemplificativa e não exaustiva, alguns dos dados pessoais que tratamos, a finalidade e a base legal para o tratamento:

Produto & Serviço / Relacionamento	Dados Pessoais (não exaustivos)	Finalidade do Tratamento	Base Legal
Cadastro de clientes	Ex.: nome completo, nome social, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, sexo, identidade de gênero, nacionalidade, naturalidade, filiação, endereços residencial e comercial, números de telefone, e-mail, escolaridade, profissão, ocupação, dados bancários, renda, patrimônio, estado civil, dados pessoais do cônjuge, informação de PEP, informações sobre	Executar procedimentos preliminares para iniciar relacionamento conosco.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados.
		Processar, executar e/ou validar, quando aplicável, procedimentos de: abertura de conta digital, pedido de cartão, transações financeiras, análise de crédito, análise de conformidades, cobrança de dívidas, portabilidade de crédito e de salário.	
		Fornecer e aperfeiçoar nossos produtos e serviços.	

	dependentes, representantes legais, procuradores, administradores e sócios.	Manter a guarda de informações e documentos por tempo mínimo obrigatório.	
Cadastro de fornecedores e parceiros	Ex.: informações sobre representantes legais, procuradores, administradores, sócios, funcionários, nome completo, nome social, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, sexo, identidade de gênero, nacionalidade, naturalidade, filiação, endereços residencial e comercial, números de telefone, e-mail, profissão, ocupação e informação de PEP.	Analisar e proceder o início de relacionamento conosco, para a contratação de produtos e/ou prestação de serviços de fornecedores e firmar parcerias de negócios.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados.
		Manter a guarda de informações e documentos por tempo mínimo obrigatório.	
Canais de Atendimento	Ex.: nome completo, CPF, endereço, número de telefone, dados bancários e e-mail.	SAC: Atendimento de primeira instância a clientes e usuários, incluindo tirar dúvidas, suporte a produtos e serviços, fazer reclamação, entre outros.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
		Canal de Ouvidoria: Atendimento de segunda instância para demandas não resolvidas nos canais de primeira instância e para reclamações registradas no Banco Central do Brasil.	
Canal Confidencial	Ex.: nome completo, CPF, endereço, número de telefone, dados bancários, e-mail e dados sensíveis.	Registro e tratamento de denúncias ou situações que violam nosso Código de Ética e Conduta, as leis e regulamentações.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

		Pode ocorrer, por parte do titular dos dados, o fornecimento de dados pessoais sensíveis de terceiros, como dados de saúde, raça e etnia, orientação sexual, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico e político.	
Conta Digital	Ex.: nome completo, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, filiação, endereços residencial e comercial, números de telefone, e-mail, profissão, ocupação, dados bancários, renda, estado civil, dados pessoais do cônjuge, dados biométricos, informações sobre representantes legais, procuradores, administradores e sócios.	Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços relacionados à conta digital.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados; Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.
		Processar, executar e/ou validar procedimentos de: abertura de conta digital, pedido de cartão, transações financeiras, solicitação de crédito, análise de conformidades e portabilidade de salário.	
		Manter a guarda de informações e documentos por tempo mínimo obrigatório.	
Conta Digital (menor de 18 anos)	Ex.: nome completo, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, filiação, endereço residencial, números de telefone, e-mail, ocupação, dados bancários, renda, e informações sobre representantes legais.	Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços relacionados à conta digital.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados; Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e
		Processar, executar e/ou validar, quando aplicável, procedimentos de: abertura de conta digital, pedido de cartão, transações financeiras e análise de conformidades.	
		Manter a guarda de informações e	

		documentos por tempo mínimo obrigatório.	autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.
Cartão	Ex.: nome completo, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, nacionalidade, filiação, endereço residencial e correspondência, números de telefone, e-mail, estado civil.	Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços relacionados a cartão.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados.
		Emitir e enviar o cartão para o titular. Receber, processar, executar e validar as movimentações do cartão.	
Investimentos	Ex.: nome completo, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, sexo, nacionalidade, filiação, endereços residencial e comercial, números de telefone, e-mail, profissão, ocupação, dados bancários, renda, patrimônio, estado civil, dados pessoais do cônjuge.	Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços relacionados a aplicações financeiras.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados.
		Analisar perfil do investidor. Receber, processar, executar e validar a contratação de aplicações financeiras pelo titular dos dados. Realizar análise de conformidades.	
		Manter a guarda de informações e documentos por tempo mínimo obrigatório.	
Empréstimos e Financiamentos	Ex.: nome completo, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, sexo, nacionalidade, filiação, endereços residencial e comercial, números de telefone, e-mail, profissão, ocupação, dados bancários, renda, patrimônio, estado civil, dados pessoais do cônjuge,	Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços relacionados a crédito.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados; Exercício regular de direitos; Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto
		Simular, analisar, registrar, validar, executar, e concluir a contratação de operações de crédito. Conceder o crédito e possibilitar o uso do recurso para realizar transações financeiras.	
		Prestar suporte e/ou cobrar inadimplência	

	endividamento financeiro, restrições de crédito, informações de registro e propriedade de bens patrimoniais.	durante a vigência do contrato. Manter a guarda de informações e documentos por tempo mínimo obrigatório.	na legislação pertinente.
Consórcio	Ex.: nome completo, CPF, número do documento de identidade, data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, filiação, endereços residencial e comercial, números de telefone, e-mail, profissão, ocupação, dados bancários, renda, estado civil, dados pessoais do cônjuge.	Intermediar a oferta e realizar a contratação de cotas de consórcio de parceiros de negócios. Prestar suporte e/ou cobrar inadimplência durante a vigência do consórcio.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
Candidatos à vaga de emprego	Ex.: nome completo, CPF, número do documento de identidade, registro profissional, carteira de trabalho, título de eleitor, certificado de reservista, data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, filiação, endereço residencial, números de telefone, e-mail, estado civil, perfil em mídia social, dados educacionais, profissionais e empregatícios, informações sobre cursos e certificações, informações de antecedentes criminais e de reputação, informação de PEP, dados biométricos,	Atrair, selecionar e recrutar candidatos às nossas vagas de emprego. Avaliar se o perfil e competências do candidato é adequado para a vaga escolhida. Permitir o acesso às nossas instalações, atendendo aos procedimentos internos de controle e segurança. Subsidiar o processo de contratação de novos colaboradores e verificação de conflito de interesses.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Legítimos interesses do controlador ou de terceiros.

	dados de saúde, dados de origem racial ou étnica, dados de afiliação e atividades políticas e filiação a sindicato.		
Colaboradores, seus dependentes e beneficiários (incluindo menor de idade)	Ex.: nome completo, documento de identidade, CPF, CNH, PIS, INSS, carteira de trabalho, registro profissional, certidão de nascimento ou casamento, certidão de óbito, título de eleitor, certificado de reservista, data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, filiação, dados bancários, endereço residencial, números de telefone, e-mail, estado civil, dados pessoais do cônjuge, dados pessoais dos dependentes, dados educacionais, informações sobre cursos e certificações, informações sobre multas ou advertências de trânsito, placa do automóvel, assinatura, informações de antecedentes criminais e de reputação, informação de PEP, dados biométricos, dados de saúde, dados de origem racial ou étnica, dados de afiliação e	Formalizar o contrato de trabalho e subsidiar a manutenção dos procedimentos de recursos humanos, como o cumprimento da legislação e regulamentação trabalhistas, o programa de jovem aprendiz, o programa de estágio, o cadastro de dependentes do colaborador aos benefícios que oferecemos e demais finalidades necessárias à execução do contrato de trabalho.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados; Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos; Legítimos interesses do controlador ou de terceiros; Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
		Subsidiar a contratação de jovem aprendiz e o cadastro de dependentes de colaborador aos benefícios que oferecemos.	
		Atender as solicitações de suporte efetuadas diretamente pelo titular dos dados.	
		Garantir a saúde e segurança ocupacional dos colaboradores.	
		Garantir o controle e a segurança no acesso às nossas instalações.	

	atividades políticas e filiação a sindicato.	Atender as demandas obrigatórias e os pedidos de informações de autoridades governamentais.	
		Uso de imagem do colaborador em propaganda, publicidade ou eventos institucionais do AL5 Bank.	
Visitantes, prestadores de serviços, agentes fiscalizadores e outros terceiros	Ex.: nome completo, documento de identidade, CPF, registro profissional, número do passaporte, data de nascimento, nacionalidade, números de telefone, e-mail, placa do automóvel, assinatura, dados educacionais, profissionais e empregatícios e dados biométricos.	Receber visitantes para reuniões de trabalho, eventos corporativos, prestações de serviços, entregas de mercadorias e situações similares.	Consentimento; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados; Legítimos interesses do controlador ou de terceiros.
		Atender as demandas obrigatórias e os pedidos de fiscalização de autoridades governamentais.	
		Atender pedidos de diligências de parceiros de negócios.	
		Garantir o controle e a segurança no acesso às nossas instalações.	

7. Compartilhamento de dados pessoais

Os seus dados pessoais, sempre que necessário ou obrigatório, são compartilhados com autoridades governamentais, parceiros de negócios e com empresas contratadas e outros terceiros autorizados para auxiliar na manutenção dos produtos e serviços contratados por você ou outros relacionamentos conosco. É importante ressaltar que essas informações são compartilhadas apenas para as finalidades específicas nesta Política e o acesso aos seus dados pessoais é realizado em um ambiente protegido e com segurança.

Podemos compartilhar suas informações com os terceiros abaixo relacionados, que poderão ser considerados Operadores dos Dados Pessoais:

- i. com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados junto a eles ou a você;
- ii. com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado;
- iii. com escritórios jurídicos para atuação em processos judiciais;
- iv. com os provedores de mecanismos de pesquisa e análises, para auxiliar em melhorias e otimizações do nosso App e website.

Podemos, ainda, compartilhar suas informações pessoais com terceiros:

- i. em cumprimento à legislação e à regulamentação vigentes;
- ii. em cumprimento de contratos ou outros acordos junto aos nossos titulares de dados;
- iii. para garantir maior segurança nas suas transações e contratações, afastando tentativas de fraudes, lavagem de dinheiro e demais crimes, reduzindo o risco de crédito e protegendo seus direitos e propriedades, bem como os do AL5 Bank e de outros titulares de dados do AL5 Bank. Para isso poderemos validar a suas informações, identidade, qualificação e, quando for o caso, de seus representantes ou terceiros relacionados, visando verificar e confirmar a autenticidade das informações fornecidas, inclusive mediante confrontação dessas informações com as disponíveis em bancos de dados públicos ou privados, detidos por empresas prestadoras de serviços ao AL5 Bank;
- iv. para proteção dos interesses do AL5 Bank em casos de demandas e conflitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- v. mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas competentes que detenham a competência legal para sua requisição;
- vi. para avaliar riscos financeiros; e
- vii. realizar cobranças de clientes e titulares de dados insolventes e/ou recuperar dívidas.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

Caso os Operadores tratem os dados pessoais compartilhados pelo AL5 Bank para finalidades diversas daquelas descritas acima, eles assumem a posição de Controladores e passam a ser responsabilizados pela proteção e segurança dos seus dados pessoais na exata medida das novas atividades de Tratamento, inclusive para efeitos de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados.

Para resguardar e proteger os direitos do AL5 Bank, sem prejuízo do disposto na legislação brasileira aplicável, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial emanada pelas autoridades competentes; fazer cumprir ou aplicar os termos de uso e outros acordos firmados com você; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do AL5 Bank, seus representantes, prestadores de serviços, colaboradores e clientes.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são esses terceiros, nossos parceiros ou nossos fornecedores, fique à vontade para entrar em contato conosco através dos canais informados nesta Política.

8. Transferência internacional de dados pessoais

Nas atividades do AL5 Bank pode ocorrer a contratação de prestadores de serviços relevantes que implique no processamento e armazenamento de dados pessoais no exterior. O AL5 Bank garantirá que, quando os dados pessoais forem processados e armazenados em países que têm padrões diferentes de proteção de dados, salvaguardas adequadas serão implementadas para proteger os dados pessoais e assegurar a conformidade com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Apenas compartilharemos dados com terceiros que estejam em países que proporcionem o grau de proteção de dados previstos na LGPD.

9. Armazenamento e tempo de retenção de dados

Enquanto você possuir um relacionamento com o AL5 Bank, durante o nosso contrato, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que armazenarmos seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado. Além disso, manteremos apenas dados pessoais pelo tempo necessário para as finalidades para as quais são processados de acordo com nossa Política de Retenção de Dados.

Os dados pessoais não serão utilizados para outra finalidade que não esteja descrita nesta Política de Privacidade. Caso haja necessidade de utilização de seus dados para outros fins, nós pediremos seu consentimento antes de prosseguir, a menos que seja para cumprir uma obrigação legal ou para atender nossos legítimos interesses, como realizar investigações internas, impedir fraudes, e outras ilegalidades nos nossos sistemas e atividades. Reforçamos que os dados pessoais indicados serão mantidos conosco somente enquanto necessários para cumprir com as finalidades aqui descritas.

Os dados pessoais, tratados pelo AL5 Bank, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do AL5 Bank, inclusive para o exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.

10. Segurança da informação

Em nossas atividades e em nossos produtos e serviços aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e proteção de todos os dados pessoais coletados e armazenados em nosso ambiente.

Com a finalidade de garantir a proteção de seus dados pessoais e fornecer ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos dados pessoais e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados pessoais e das informações, entre outras.

No entanto, além das proteções que o AL5 Bank aplica, é importante também que você tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados pessoais e de nossos produtos e serviços. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados pessoais, é essencial que entre em contato conosco.

Em situações que você utiliza seus dados pessoais e/ou do cartão para cadastro ou transações em sites ou serviço de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos dados pessoais nestes locais é dos provedores de tal serviço e você deve se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

Todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais e protegidos por sigilo bancário. Assim, nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados pessoais observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

11. Direitos dos titulares de dados pessoais

O AL5 Bank poderá atuar tanto como controladora quanto como operadora de dados, a depender da relação existente conosco.

Quando atuarmos como operador, executaremos as requisições do controlador em apoio às obrigações deste perante as leis de proteção de dados. Sempre que solicitada a devolução ou transferência das informações pessoais compartilhadas pelo controlador com o AL5 Bank, executaremos a requisição em prazo razoável e os dados serão enviados ao controlador. Nestes casos em que o AL5 Bank atua como operador, é necessário que os titulares dos dados pessoais entrem em contato com o controlador responsável pelo tratamento.

O AL5 Bank somente poderá atender diretamente às requisições relacionadas aos direitos dos titulares quando atuarmos como controlador, como nos casos de dados coletados no acesso ao nosso site.

Conforme artigo 18 da LGPD são direitos do titular de dados:

i. Confirmação da existência de tratamento

Você pode solicitar ao AL5 Bank que confirme se realizamos qualquer tratamento dos seus dados pessoais.

ii. Acesso aos seus dados pessoais

Você tem direito a acessar os seus dados pessoais que tivermos em nossas bases de dados. Para isso iremos solicitar a confirmação da sua identidade antes de compartilhar com quaisquer informações.

iii. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Você pode solicitar a correção ou atualização dos seus dados pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados. Antes de atualizarmos seus dados, podemos solicitar documentos e/ou informações que comprovem as novas informações que você forneceu, visando garantir a qualidade e segurança dos dados informados

iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais

A qualquer momento, você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais, quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD. Iremos avaliar seu pedido e, se for possível, os dados serão descartados ou não ficarão mais associados a você.

Em alguns casos, o AL5 Bank não atenderá o seu pedido de eliminação de dados, como por exemplo:

- a. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b. Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- c. Caso a lei determine prazos mínimos para a retenção dos dados;
- d. Caso haja a obrigação de exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

v. Portabilidade dos dados

Você pode solicitar a migração de informações cadastradas no AL5 Bank para outra instituição. O atendimento desta solicitação, pelo AL5 Bank, irá considerar as disposições legais vigentes e os dados pessoais, quando fornecidos, serão de forma estruturada, em um formato comumente aceito e legível pelos sistemas. Não podemos compartilhar dados pessoais que sejam sigilosos ou segredo de negócio.

vi. Informações sobre o compartilhamento de dados pessoais

Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o AL5 Bank realizou uso compartilhado de dados.

vii. Possibilidade de não fornecimento do consentimento

Caso você se recuse a fornecer ao AL5 Bank o consentimento para acesso ou tratamento de seus dados pessoais, nós te informaremos sobre as consequências desta recusa que, em algumas situações, pode inviabilizar a natureza do relacionamento conosco e a prestação dos nossos serviços.

viii. Oposição ao tratamento de dados pessoais

Você pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais quando este estiver em desacordo ou descumprindo qualquer determinação da LGPD.

ix. Revogação de consentimentos

Se você consentiu com o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá, a qualquer momento, cancelar tal consentimento. Reforçamos que será lícito usarmos os seus dados pessoais até o momento da revogação do consentimento, bem como será lícito o arquivamento desses dados pessoais por prazo superior à revogação, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte do AL5 Bank

12. Deveres dos titulares de dados pessoais

Apesar de todas as medidas de segurança da informação que adotamos, o AL5 Bank, assim como quaisquer empresas ou órgão públicos que tratam dados pessoais, não está isento da ação de terceiros mal-intencionados. Assim os titulares de dados pessoais têm papel importante na segurança de seus dados, sendo seus deveres:

- i. Não fornecer informações inverídicas ou incompletas no momento de cadastro nas Plataformas do AL5 Bank;
- ii. Informar ao AL5 Bank sobre quaisquer modificações em seus dados pessoais para que possamos mantê-los sempre atualizados e corretos;
- iii. Não compartilhar logins e senhas com terceiros, assim como utilizar senhas fortes em seus cadastros, dessa forma, o titular também faz a sua parte para garantir a segurança de seus dados;
- iv. Analisar esta Política de Privacidade com atenção e, nos casos em que for necessário, apenas dar o seu Consentimento quando concordar com a utilização de seus dados pessoais aqui descritos.

13. Consentimento

Ao longo desta Política, te informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pelo AL5 Bank com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas.

Ao ler esta Política de Privacidade e aceitá-la, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas. Para os titulares de dados que não concordem com esta Política, recomendamos a não utilização dos nossos produtos ou serviços. A não aceitação ou a recusa em disponibilizar as informações solicitadas, pode impedir o seu relacionamento com o AL5 Bank.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos iniciar o nosso relacionamento, entregar nossos produtos e prestar nossos serviços para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

A aceitação desta Política se dará quando você, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados pessoais para as finalidades aqui descritas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como as suas informações e os seus dados serão utilizados. Caso você não concorde com esta Política, por favor, não a aceite e não continue o seu procedimento de cadastro. Todavia, caso isso aconteça, por favor, nos explique o motivo da discordância, através dos canais indicados, para que possamos melhorar nossos serviços.

14. Como falar com o AL5 Bank?

Se você tiver dúvidas, comentários ou reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais pelo AL5 Bank, ou quiser exercer seus direitos de titular dos dados, poderá nos contatar através do e-mail privacidade@al5bank.com.br.

Garantiremos que os dados pessoais processados sejam adequados, relevantes e restritos às finalidades para as quais são tratados.

15. Atualização desta Política de Privacidade

Sempre buscamos melhorar nossos procedimentos, atividades, produtos e serviços e por essa razão, eventualmente, poderemos atualizar esta Política de Privacidade, assim sendo, recomendamos que você visite nossas plataformas periodicamente para que tenha conhecimento sobre qualquer mudança.

Quando realizarmos alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, publicaremos essa atualização e solicitaremos um novo consentimento para você.

As notificações aos titulares de dados serão por meio de aviso em nosso App, Website, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação disponível, a critério do AL5 Bank. Certifique-se de ler atentamente qualquer aviso desta natureza. Quaisquer atualizações terão efeito imediatamente após a sua disponibilização nas nossas plataformas.